

## Informatiekaart t.b.v. cliënten/patiënten

**Informatiekaart bestemd voor de therapeut/arts in de wachtkamer of praktijkkamer.**

### **Klachtenreglement Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG) - KAB**

De MBOG heeft om de kwaliteit van de praktijkuitoefening te bewaken en te bevorderen naar haar leden toe zogenaamde gedragsregels opgesteld. Ieder lid dient zich aan deze gedragsregels te houden. Met het in werking treden van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) per 1 januari 2017 is de klachtenafhandeling van het wettelijk recht dat de cliënt/patiënt heeft, veranderd. Onder het kopje "heeft u klachten" vindt u de huidige werkwijze van de klachtenafhandeling.

#### **Heeft u klachten?**

Heeft u klachten over het handelen van uw therapeut/arts, houdt deze zich naar uw mening niet aan bijvoorbeeld de algemene gedragsregels, dan kunt u een klacht indienen. Uw klacht dient u in eerste instantie aan de therapeut/arts zelf voor te leggen en met hem/haar te bespreken. Lukt het niet de klacht binnen de maximale termijn van 6 weken onderling en naar ieders tevredenheid op te lossen, dan kan een **klachtenfunctionaris** worden ingeschakeld. De klachtenfunctionaris kan u helpen uw klacht te formuleren. Soms is het al voldoende dat u uw verhaal kunt vertellen en ziet u af van verdere actie. Soms kan er bemiddeld worden en maakt men met u een afspraak over de vervolgstappen.

Mocht het niet mogelijk zijn om het geschil met de betrokken therapeut en hulp van de klachtenfunctionaris op te lossen, dan zal de klachtenfunctionaris u verwijzen naar de **Geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelwijzen** (KAB). Deze onafhankelijke commissie behandelt uw klacht uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk, onder voorzitterschap van een jurist.

Als duidelijk is dat er sprake is van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het College van Toezicht, het tuchtcollege van de MBOG. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt ernstige klachten tegen MBOG-leden en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In zeer ernstige gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar de IGZ doen.

#### **Adressen**

Op de website van het **Landelijk Meldpunt Zorg** vindt u informatie met betrekking tot het indienen van een klacht. <https://www.landelijkmeldpuntzorg.nl/burger/vragen>

Voor algemene publieksinformatie over de **Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz)** kunt u kijken op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

De website van de **Inspectie voor de Gezondheidszorg** is <https://www.igz.nl>

De website van **Tuchtcollege in de gezondheidszorg** is <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl>

**MBOG**  
**Hogelanden W.Z. 5**  
**3552 AB UTRECHT**  
**Tel. 030 8891815**  
[secretariaat@mbog.nl](mailto:secretariaat@mbog.nl)

**KAB**  
**Postbus 2122**  
**6020 AC BUDEL**  
**Tel. 0495 499585**  
[kab@kab-klachten.nl](mailto:kab@kab-klachten.nl)